

CONDITIONS GENERALES

RELATIVES AUX PRESTATIONS DE SERVICE DE STUDIO19

Les présentes Conditions Générales relatives aux prestations de service de STUDIO 19 - entre corps & esprit - Tiana Bovet (« **Conditions Générales** ») s'appliquent à toutes les relations contractuelles (« **Contrat** ») entre d'une part, l'entreprise STUDIO 19 - entre corps & esprit - Tiana Bovet (« **Studio19** »), raison individuelle, dont le siège est à Montanaire et sise à la Rue du Collège 4, 1410 Thierrens, Suisse, et d'autre part, les personnes faisant appel aux services proposés par Studio19 (« **Client** », « **vous** », « **utilisateur** »).

Tout Client reconnaît avoir pris connaissance de ces Conditions Générales. A moins d'une dérogation expresse, clairement formulée par écrit, les présentes Conditions Générales prévalent sur tout autre document contractuel. Toute inscription à des cours ou massages et recours aux services de Studio19 vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales, ainsi que les règles, directives et tarifs en vigueur, réputés faire partie intégrante du présent règlement. Le Client se conformera également aux indications affichées dans l'enceinte du Studio19.

En principe l'inscription à des cours, massages ou le recours à d'autres services de Studio19 s'effectue sur le site de Studio19 www.studio19.ch (« **Site** »), qui intègre des solutions techniques apportées par des sociétés tierces dont Studio19 ne répond pas. Studio19 utilise notamment la plateforme d'inscription et de gestion de cours en ligne de la société Eversport GmbH dont le siège principal se trouve à Vienne. Le Client est invité à lire avec attention les conditions applicables à l'usage de ces solutions tierces qui ne relèvent en aucun cas de la responsabilité de Studio19.

Lors de votre inscription, il vous sera demandé de communiquer un certain nombre d'informations personnelles et d'accepter les présentes Conditions Générales. Une fois votre enregistrement effectué, vous pourrez sélectionner la prestation Studio19 de votre choix. L'inscription de mineurs est possible dès l'âge de 16 ans révolus. Un représentant légal doit toutefois valider le l'inscription lors du premier passage sur les lieux ou avant le premier cours en ligne. Une fois la validation donnée par le représentant légal, les présentes conditions sont entièrement applicables au mineur. Cette validation par le représentant légal

vaudra pour toutes les inscriptions ultérieures du mineur concerné.

La Direction de Studio19 se réserve le droit, en tout temps, de refuser l'accès au Studio19 à toute personne qui ne respecterait pas les Conditions Générales ou dont la conduite serait inopportune au sein du Studio19 comme à ses abords (par exemple le parking) ainsi qu'en vidéo conférence.

Toute modification ou dérogation apportée aux présentes Conditions Générales n'est valable entre Studio19 et le Client que moyennant accord écrit entre les parties.

Studio19 se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions Générales. Les prestations effectuées après l'entrée en force de la nouvelle version des Conditions Générales seront soumises à cette dernière.

Accès au Studio19

Les ayants droit accèdent au Studio19 et utilisent les installations à l'achat d'un des documents d'accès suivant, en cours de validité :

- Y **Pass Liberté** 1,3,6,12 mois
- Y **Pass Présentiel** 1,3,6,12 mois
- Y **Pass Online** 1,3,6,12 mois
- Y Abonnement cours **Privés ou Duo** de 1h00 **en présentiel** : 1 ou 10 cours
- Y Abonnement cours **Privés** de 30 minutes **en ligne** : 1 ou 10 cours
- Y 1 entrée cours unique
- Y 1 entrée stage ou événement
- Y 1 entrée **massage 75min, 60min, 45min**

L'accès à un cours se déroule uniquement sur inscription préalable via le Site. Un cours réservé et annulé moins de 24h à l'avance sera facturé à prix coûtant. Les cours manqués non annulés au moins 24h à l'avance qui ont déjà été payés seront considérés comme ayant été suivis.

L'achat d'un cours ou d'un abonnement donne accès à l'agenda pour s'inscrire au(x) cours de votre choix.

Tous les abonnements et Pass se concluent et se paient d'avance via le Site.

Pour un paiement par virement bancaire, ou cash, ainsi que pour un arrangement de paiement échelonné, merci de contacter par mail Studio19 (info@studio19.ch).

Raison individuelle – Tiana Bovet

Le pass Liberté 1,3,6,12 mois donne un accès illimité aux cours en vidéo, ainsi qu'un accès de maximum 2 cours par semaine aux cours en présentiel, sous réserve des places disponibles.

Le Pass Présentiel 1,3,6,12 mois donne accès à 1 cours par semaine en présentiel uniquement. Possibilité de choisir votre cours chaque semaine librement en fonction de votre agenda, de vos envies et des places disponibles aux cours. Le Studio19 ne garantit pas l'accès au même cours chaque semaine. Aucun remboursement n'est possible en cas de cours complet lors de votre inscription hebdomadaire.

Le Pass Online 1,3,6,12 mois donne accès en illimité aux cours en vidéo.

L'abonnement cours privés/duo de 1h00, 1 ou 10 cours donne accès aux cours privés/duo en présentiel au Studio19, sur rendez-vous via le site internet ou prise de rendez-vous par téléphone, lors de l'achat de l'abonnement.

L'abonnement cours privés de 30 minutes en ligne 1 ou 10 cours donne accès aux cours privés en ligne sur Zoom, sur rendez-vous via le site internet ou prise de rendez-vous par téléphone lors de l'achat de l'abonnement.

1 entrée cours unique donne accès au cours unique choisi lors de l'inscription. Aucun remboursement n'est possible en cas de désistement ou d'empêchement.

1 entrée stage ou événement donne accès uniquement sur le stage ou l'événement choisi lors de l'inscription. Aucun remboursement n'est possible en cas de désistement ou d'empêchement.

Santé

En faisant appel aux services de Studio19, les Clients garantissent que leur état de santé leur permet de pratiquer normalement leur sport ou de bénéficier des massages. Ils sont tenus de connaître leurs possibilités d'entraînement et de les respecter, en cas de doute ils doivent effectuer un contrôle médical, à leurs frais. Les représentants légaux de mineurs accédant au Studio19 prennent le même engagement à l'égard du Studio19 pour les mineurs dont ils ont la responsabilité.

Conditions d'abonnement et tarifs TTC

Cours PILATES

Pass Liberté :

12 mois 130.-/mois soit 1560.-
6 mois 141.-/mois soit 846.-
3 mois 152.-/mois soit 456.-
1 mois 163.-/mois soit 163.-

Pass Présentiel :

12 mois 81.-/mois soit 972.-
6 mois 92.-/mois soit 552.-
3 mois 103.-/mois soit 309.-
1 mois 114.-/mois soit 114.-

Pass Online :

12 mois 27.-/mois soit 324.-
6 mois 38.-/mois soit 228.-
3 mois 49.-/mois soit 147.-
1 mois 60.-/mois soit 60.-

Cours Privés : 1 cours 110.- /10 cours 990.-

Cours Duo : 1 cours 65.- par personne /10 cours 585.-par personne

Cours privés en ligne : 1 cours 49.-/ 10 cours 440.-

Cours à l'unité 31.-

Stage et événements : Prix à définir lors de l'organisation du dit stage ou événement.

Massage relaxant : 75min, 130.- ou 3 massages de 75min 330.-

Massage thérapeutique : 75min, 130.- ou 60min, 110.- ou 45min, 100.-

Tous nos prix sont affichés en Francs Suisse, TVA incluse.

Paiement

Le paiement s'effectue d'avance, par carte de crédit, sur le Site via notre partenaire www.eversports.ch, au moment de la conclusion de l'abonnement ou de l'inscription au cours unique ou au stage choisi. L'exploitant du site internet www.eversports.ch est seul responsable concernant le service de paiement effectué en ligne. Il vous est également possible de régler comptant ou par d'autres moyens de paiements proposés directement dans les locaux de Studio19 (carte de crédit, Postcard, débit direct, TWINT ou autre mode de paiement, selon indication sur place).

Un paiement mensuel par prélèvements automatiques, peut être mis en place sur notre Site, via l'exploitant du site www.eversports.ch, moyennant des conditions complémentaires indiquées lors de l'activation de ce mode de paiement, pour les abonnements de 6 et 12 mois. Des frais de transactions de 2.- sont ajoutés au prix de l'abonnement à chaque prélèvement. En cas d'impossibilité d'effectuer un prélèvement automatique, l'abonnement sera suspendu si dans les dix jours le prélèvement infructueux n'a pas été réglé directement auprès de Studio19 ou via le Site.

Pour les massages, le paiement peut se faire à la réservation sur le Site ou sur place selon les modes de paiement indiqués plus haut.

Studio19 – entre corps & esprit – Madame Tiana Bovet *raison individuelle*,

Raison individuelle – Tiana Bovet

Tous les abonnements sont nominatifs et non transmissibles.

Il n'y a pas de renouvellement automatique sur nos abonnements.

Cours en ligne

Les cours en ligne sont dispensés sur l'application de tiers « ZOOM ».

Les liens pour participer aux cours en ligne sont disponibles dans l'espace client du Site.

Comme toute utilisation de ce genre de plateforme, un risque de piratage existe. En tant qu'utilisateur, vous êtes responsables de l'utilisation de l'application ZOOM sur vos appareils (mobile, tablette ou ordinateur). Ne prenez que les liens disponibles dans votre espace client sur le Site.

Il est interdit de transmettre ces liens à des tiers.

Le Studio19 ne saurait être tenu responsable d'aucun problème lié à l'utilisation de vos supports informatique en liens avec ces cours, ni avec l'application ZOOM ou autres applications et services fournis par des plateformes tierces.

Le Studio19 n'est en aucun cas responsable d'éventuels dommages dans le lieu où vous pratiquez les cours en ligne (domicile, bureau, etc...).

Activation de la caméra :

- Au libre choix du participant.
- La responsabilité des risques incombe à l'utilisateur.
- Le Studio19 ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Protection des données

La confidentialité de vos données personnelles nous tient à cœur. Vos données personnelles sont utilisées pour répondre à vos demandes, pour traiter des demandes de prestations, assurer le bon déroulement des prestations et le paiement de celles-ci. Mais aussi pour communiquer avec vous, pour optimiser nos services, notre Site, pour contrôler votre expérience et/ou pour tous autres buts dans lesquels les données sont fournies.

Vos données personnelles sont destinées à notre usage et sont transmises uniquement à des tiers si cela est nécessaire au vu des buts mentionnés plus haut.

Les données personnelles peuvent également être communiquées à des tiers lorsque la loi ou une injonction judiciaire l'exige.

Nous nous réservons en outre le droit d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles à des fins de promotions commerciales ou de tous autres événements organisés par Studio19 ou encore pour vous recommander ceux de nos services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez à tout moment vous opposer partiellement ou intégralement à l'utilisation de vos données personnelles à de telles fins.

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous avez la possibilité d'obtenir des renseignements gratuits sur les données stockées sur vous et vous bénéficiez d'un droit de correction, de blocage ou de suppression de ces données. Toutes demandes de renseignements peuvent être adressées par voie électronique. Pour toutes questions sur vos données, merci de contacter par mail Studio19 (info@studio19.ch).

Nous vous rendons attentif au fait que les prestataires tiers, tels que notamment ZOOM et www.eversports.ch, disposent de leurs propres conditions liées à la protection des données. Nous vous recommandons de la lire avec attention et rappelons que Studio19 ne répond pas des activités liées à ces sites exploités par des tiers.

Planning des cours

La Direction du Studio19 se réserve le droit de modifier en tout temps le planning des cours ainsi que les horaires.

En cas d'absence, par exemple pour cause de maladie, du professeur, le Studio19 fera tout son possible pour trouver un remplaçant d'abord pour un cours identique ou tentera de proposer un cours d'un autre type. Si aucun remplaçant ne peut être trouvé, le Studio19 se verra dans l'obligation d'annuler son cours. Un mail sera envoyé aux personnes inscrites au cours concerné.

En cas d'annulation d'un cours, les personnes inscrites se verront recredité automatiquement le cours et pourront le suivre quand elles le souhaitent, durant la période de validité de leur abonnement et selon les conditions applicables à ce dernier. Tout autre dédommagement du fait d'une suppression ou modification de cours est exclue. Ladite modification ou suppression ne pourra fonder une demande de résiliation de la part du Client.

Studio19 – entre corps & esprit – Madame Tiana Bovet *raison individuelle*,

Raison individuelle – Tiana Bovet

Maladie et accident

D'une manière générale, les cotisations et prestations non consommées pour des raisons indépendantes du Studio19 ne sont pas remboursées aux utilisateurs.

Studio19 pourra, de manière discrétionnaire, examiner l'éventualité de l'octroi d'une suspension des Abonnements/Pass ou d'un report des prestations, en cas de maladie ou accident (élément imprévisible) de longue durée (plus de 3 semaines) dûment attesté par un certificat médical valable.

En cas d'octroi par Studio19 d'une suspension d'un Abonnement/Pass ou d'un report des prestations accordé par Studio19, CHF 100 de frais administratifs seront dus à Studio19 et immédiatement exigibles.

Vacances - fermeture annuelle

Le Studio19 est fermé durant les jours fériés. Le Studio19 est fermé durant les 2 semaines des vacances de Noël correspondant aux vacances scolaires vaudoises. Le Studio19 est fermé durant la semaine des Relâches de février conformément au calendrier des vacances scolaires vaudoises. Le Studio19 est fermé 3 semaines durant les vacances d'été. Les dates précises de cette fermeture seront communiquées à la clientèle en temps voulu.

Vacances scolaires

Durant les vacances scolaires (hors fermeture annuelle) le Studio19 est ouvert, mais fonctionne différemment avec un programme allégé, communiqués à l'avance à la clientèle par le biais de son site internet ainsi que des programmes affichés au Studio19 et de l'agenda des cours sur le Site

Fin anticipée du fait du Client

Votre contrat ne peut être résilié par vos soins de manière anticipée que dans des cas limités :

- ☒ En cas de décès, le contrat s'éteint sans frais et Studio19 et les parties renoncent aux éventuelles créances que Studio19 ou les successeurs ou ayants droits du défunt pourraient faire valoir l'une envers l'autre ;
- ☒ En cas d'atteinte à sa santé donnant droit à une rente invalidité, le Client pourra résilier le contrat de manière anticipée et aura droit au remboursement pro rata temporis des prestations de Studio19 qui n'auront pas encore été exécutées ;
- ☒ En cas de maladie contagieuse, chronique et définitive, dûment attestée par un certificat médical valable, le Client pourra résilier le contrat

de manière anticipée et aura droit au remboursement pro rata temporis des prestations de Studio19 qui n'auront pas encore été exécutées.

Résiliation de contrat

Studio19 se réserve le droit de résilier de manière anticipée le contrat à tout moment. Dans ce cas, l'abonnement sera remboursé pro rata temporis, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Dans l'éventualité où Studio19 devait mettre en terme avec effet immédiat au contrat en raison d'un comportement du Client portant atteinte au bon fonctionnement du Studio19 ou pour tout autre juste motif, la résiliation par Studio19 ne donnera lieu à aucun droit au remboursement de prestations.

Le contrat peut être résilié avec effet immédiat par Studio19 en cas de retard dans le paiement d'une facture échue et qui ne serait pas réglée dans le délai de 10 jours accordé pour remédier au non-paiement. Dans ce cas, l'intégralité de l'abonnement deviendra exigible de suite et Studio19 pourra facturer les éventuels frais de recouvrement. Des intérêts de retard de 5% par an sont calculés sur les montants dus.

Vie au Studio19

Merci de bien vouloir prendre soin du matériel mis à votre disposition. Le matériel doit être **désinfecté** et rangé soigneusement après chaque cours.

Il est formellement interdit de fumer dans l'enceinte du Studio19.

Par mesure d'hygiène, les aliments ainsi que les boissons sucrées sont interdits à l'intérieur de la salle de cours.

Les chaussures de villes sont interdites dans la salle de cours, même si elles sont propres !

Une tenue de sport est obligatoire pour tous les cours.

Pour les cours nécessitant le port de baskets, veuillez-vous munir de baskets à semelles non marquantes.

Merci d'éviter également de poser les mains sur les miroirs afin d'éviter les traces inutiles.

L'accès au Studio19 des personnes mineures de plus de 16 ans révolus se fait sous l'entière responsabilité des représentants légaux ou adultes qui les accompagnent.

Les portables doivent être éteints ou, en tous les cas, mis sous silence, durant les cours.

Studio19 – entre corps & esprit – Madame Tiana Bovet *raison individuelle*,

Raison individuelle – Tiana Bovet

Valeurs

Le Studio19 n'est pas responsable des effets personnels et des valeurs des utilisateurs déposés dans les vestiaires ou toute autre partie du Studio19.

Nous vous recommandons de ne pas laisser d'objets de valeurs dans les vestiaires et de les prendre avec vous dans la salle de cours.

Le Studio19 décline toute responsabilité en cas d'accident, de perte, de vol ou d'oubli dans ses locaux ou dans ses abords (parking notamment).

Assurance Accident

Le Studio19 ne couvre pas les utilisateurs contre le risque d'accident. Dès lors, chaque participant est tenu d'être assuré personnellement.

Parking

Les membres du Studio19 peuvent utiliser le parking du centre commercial et s'engagent à respecter le règlement de ce parking.

Le Studio19 décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage, ou de vol sur ce parking.

Prises de vues

Il se peut que Studio19 organise des shootings ou des prises de vue. Dans ce cas, Studio19 en informera les Clients. Les participants aux différents cours acceptent d'être pris en photographie ou filmés les de ces shootings et autorisent l'usage de leur image par Studio19 sur les différents médias classiques et en ligne, ainsi que sur les réseaux sociaux, en Suisse ou à l'étranger. Cet usage est autorisé à des fins marketing, sans rétribution des participants. Les participants peuvent déclarer ne pas souhaiter être pris en photo ou filmés.

Complément

Les indications affichées dans l'enceinte du Studio19 complètent le présent règlement et sont réputées en faire intégralement partie, même lorsqu'elles ont été établies postérieurement à ce dernier.

Elles sont réputées connues de tout utilisateur dès leur affichage.

Garantie en lien avec une pandémie (par ex. COVID-19)

En cas de mesure sanitaires imposées par les autorités compétentes, le Studio19 garantit le respect des mesures sanitaires cantonales en vigueur.

Le Studio19 garantit un planning de cours en ligne variés en cas de fermeture partielle ou complète de ses locaux ordonnés par les autorités compétentes.

L'accès aux cours en ligne devient possible aux personnes détenant un Pass Présentiel en lieu et place des cours au Studio19 dans un tel cas.

Lors d'une fermeture complète uniquement, les personnes ne voulant pas suivre les cours en ligne pourront demander une suspension de leur abonnement.

Aucun remboursement de la part du Studio19 ne sera accordé pour un motif lié à la pandémie (quarantaine, fermeture partielle ou totale des locaux, accès limité aux personnes détentrices d'un passeport COVID). Dans ces cas, seul une suspension et une prolongation d'abonnement équivalente pourront être demandées.

Conditions particulières concernant les massages (les autres clauses des présentes Conditions Générales demeurant applicables pour le surplus)

Tarifs des massages :

Massage relaxant complet 75 minutes 130.-

Massage thérapeutique 75 minutes 130.-

Massage thérapeutique 60 minutes 110.-

Massage thérapeutique 45 minutes 100.-

Les masseurs sont au bénéfice d'un diplôme de massage classique délivré par un organisme reconnu par l'ASCA (Fondation suisse pour les médecines complémentaires) et l'APTAN (Association des praticiens en thérapies naturelles).

Les prestations de massage peuvent être remboursées par les assurances complémentaires faisant partie de l'ASCA. Charge au client de faire une demande préalable auprès de son assurance complémentaire.

Les méthodes utilisées sont **non médicales** et destinées au bien-être. Studio19 n'est pas soumis à l'obligation d'obtenir une autorisation de pratique délivrée par les autorités cantonales. Les massages n'ont pas pour but de guérir. Par ailleurs aucun diagnostic n'est posé. Les mineurs doivent impérativement être au bénéfice d'une autorisation d'un représentant légal. En massage dit thérapeutique, les zones de massages sont définies entre le masseur et le client en fonction de l'analyse des besoins, des attentes du client, ainsi que du temps prévu pour le

Studio19 – entre corps & esprit – Madame Tiana Bovet *raison individuelle*,

Raison individuelle – Tiana Bovet

massage. Seul le massage de 75 minutes permet un massage du corps entier.

La réservation d'un massage se fait par téléphone au 079 671 94 36. Il est impératif de vous inscrire sur le Site et d'accepter les conditions générales avant votre premier rendez-vous.

Le paiement d'un massage peut se faire avant le massage par carte de crédit sur le Site ou directement dans les locaux de Studio19 au comptant ou par d'autres moyens de paiements proposés directement dans les locaux de Studio19 (carte de crédit, Postcard, débit direct, TWINT ou autre mode de paiement, selon indication sur place).

Tout Rdv annulé moins de 24h à l'avance est dû dans sa totalité.

Lors du 1^{er} rdv, un entretien visant à analyser les besoins et les attentes du client sera effectué. Cette discussion prend environ 20 minutes en plus du temps du massage prévu.

Si la discussion révèle des contre-indications au massage, le masseur peut décider d'éviter la zone problématique ou d'annuler le massage, en fonction de la nature de la contre-indication.

En cas d'annulation par le masseur, le massage ne sera pas facturé au client. Toute autre indemnisation est exclue.

Si le client est en retard, le traitement prévu sera raccourci d'autant, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée.

En cas de retard du masseur, le temps du traitement réservé est automatiquement prolongé d'autant. Si cela n'est pas possible, un nouveau rendez-vous est fixé. En revanche, toute indemnisation est exclue.

En cas de comportement inapproprié du client ou de la cliente, le masseur peut choisir à tout moment d'interrompre le massage. Dans ce cas, le massage est dû dans sa totalité.

Si vous êtes au bénéfice d'un bon-cadeau, veuillez le remettre au masseur au début de votre traitement.

Responsabilité

Concernant l'ensemble de ses prestations, Studio19 et ses auxiliaires répondent seulement pour les dommages directs causés intentionnellement ou pour les négligences graves. Tout type de responsabilité de Studio19 pour des dommages indirects et/ou de

manque à gagner est par conséquent expressément exclu.

Concernant en particulier les massages, Studio19 attire l'attention du Client sur le fait que l'usage de prestations de massage se fait aux propres risques du client que qu'aucune responsabilité ne saurait être assumée par Studio19 pour des dommages notamment consécutifs à une déclaration incomplète ou même à une dissimulation d'un motif d'exclusion du massage par le client.

Ceci vaut aussi pour les cas où les raisons de l'exclusion n'étaient pas connues du client et non visibles pour le thérapeute.

For juridique

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse. Le for juridique est au siège de Studio19.

La Direction

CONDITIONS GENERALES RELATIVES AUX PRESTATIONS DE SERVICE DE STUDIO19

Version du 1er janvier 2024.

© Tous droits réservés.