

## REGLEMENT - CONDITIONS GENERALES

2021-2022

### Accès au Studio19

Les ayants droit accèdent au Studio19 et utilisent les installations à l'achat d'un des documents d'accès suivant, en cours de validité :

- **Pass Liberté** 1,3,6,12 mois
- **Pass Présentiel** 1,3,6,12 mois
- **Pass Online** 1,3,6,12 mois
- Abonnement cours **Privés ou Duo** de 1h00 en **présentiel** : 1 ou 10 cours
- Abonnement cours **Privés** de 30 minutes en **ligne** : 1 ou 10 cours
- 1 entrée cours unique
- 1 entrée stage ou événement

**L'accès à un cours en présentiel se déroule uniquement sur inscription préalable via le site internet. Un cours réservé et annulé moins de 24h à l'avance sera facturé 27.-**

**Aucune inscription préalable requise pour les cours en ligne.**

L'achat d'un cours ou d'un abonnement donne accès à l'agenda pour s'inscrire au(x) cours de votre choix.

**Tous les abonnements se concluent et se paient d'avance via le site internet du Studio19.**

Pour un paiement par virement bancaire, ou cash, ainsi que pour un arrangement de paiement échelonné, merci de contacter la direction du Studio19.

**Le pass Liberté 1,3,6,12 mois** donne un accès illimité aux cours en ligne et en vidéo, ainsi qu'un accès de maximum 2 cours par semaine aux cours en présentiel (intérieur/extérieur), en fonction des places disponibles.

**Le Pass Présentiel 1,3,6,12 mois** donne accès à 1 cours par semaine en présentiel (intérieur/extérieur) uniquement. Possibilité de choisir votre cours chaque semaine librement en fonction de votre agenda, de vos envies et des places disponibles aux cours. Le Studio19 ne garantit pas l'accès au même cours chaque semaine. Aucun remboursement possible en

## COURS ADULTES

cas de cours complet lors de votre inscription hebdomadaire.

**Le Pass Online 1,3,6,12 mois** donne accès en illimité aux cours en ligne et en vidéo.

**L'abonnement cours privés/duo de 1h00, 1 ou 10 cours** donne accès aux cours privés/duo en présentiel au Studio19 ou en extérieur, sur rendez-vous via le site internet ou prise de rendez-vous par téléphone, lors de l'achat de l'abonnement.

**L'abonnement cours privés de 30 minutes en ligne 1 ou 10 cours** donne accès aux cours privés en ligne sur Zoom, sur rendez-vous via le site internet ou prise de rendez-vous par téléphone lors de l'achat de l'abonnement.

**1 entrée cours unique** donne accès au cours unique choisi lors de l'inscription. Aucun remboursement n'est possible en cas de désistement ou d'empêchement.

**1 entrée stage ou événement** donne accès uniquement sur le stage ou l'événement choisi lors de l'inscription. Aucun remboursement possible sans certificat médical.

Par l'acquisition de l'un des documents d'accès ou le paiement d'un droit d'accès à un cours, l'utilisateur s'engage à respecter le présent règlement, les indications affichées dans l'enceinte du Studio19, ainsi que les règles, directives et tarifs en vigueur, réputés faire partie intégrante du présent règlement.

La Direction se réserve le droit, en tout temps, de refuser l'accès au Studio19 à toute personne qui ne respecte pas le règlement ou dont la conduite est inopportune dans le Studio19 comme à ses abords (par exemple le parking) ainsi qu'en vidéo conférence.

En adhérant au Studio19, les membres garantissent que leur état de santé leur permet de pratiquer normalement leur sport et sont tenus de connaître leurs possibilités d'entraînement et de les respecter, en cas de doute ils doivent effectuer un contrôle médical, à leurs frais. Les représentants légaux de mineurs accédant au Studio19 prennent le même engagement à l'égard du Studio19 pour les mineurs dont ils ont la responsabilité.

En outre, les participants aux différents cours acceptent qu'ils soient pris en photographie ou filmés à des buts publicitaires sur les différents médias et réseaux sociaux.

**Studio19 – entre corps & esprit** – Madame Tiana Bovet *raison individuelle*,

L'accès au Studio19 des personnes mineures se fait sous l'entière responsabilité des représentants légaux ou adultes qui les accompagnent.

Les portables doivent être éteints ou, en tous les cas, mis sous silence, durant les cours.

## Conditions d'abonnement et tarifs

### **Cours PILATES**

- **Pass Liberté :**

12 mois 120.-/mois soit 1440.-

6 mois 130.-/mois soit 780.-

3 mois 140.-/mois soit 420.-

1 mois 150.-/mois soit 150.-

- **Pass Présentiel :**

12 mois 75.-/mois soit 900.-

6 mois 85.-/mois soit 510.-

3 mois 95.-/mois soit 285.-

1 mois 105.-/mois soit 105.-

- **Pass Online :**

12 mois 65.-/mois soit 780.-

6 mois 75.-/ mois soit 450.-

3 mois 85.-/mois soit 255.-

1 mois 95.-/mois soit 95.-

- **Cours Privés :** 1 cours 100.- /10 cours 900.-

- **Cours Duo :** 1 cours 60.- par personne /10 cours 540.-par personne

- **Cours privés en ligne :** 1 cours 44.-/ 10 cours 400.-

- **Cours à l'unité** 27.-

- **Stage et événements :** Prix à définir lors de l'organisation du dit stage ou événement.

**Païement d'avance par carte via le site internet au moment de la conclusion de l'abonnement ou de l'inscription au cours unique ou au stage choisi.**

## COURS ADULTES

Les conditions d'abonnement sont également valables pour les mineurs dès l'âge de 16 ans. Un représentant légal doit valider le contrat lors du premier passage sur les lieux ou avant le premier cours en ligne. La procédure de validation du contrat se fait en accord avec la direction du Studio19.

Tous les abonnements sont nominatifs et non transmissibles.

**Il n'y a pas de renouvellement automatique sur nos abonnements.**

### Cours en ligne

Les cours en ligne sont dispensés sur l'application ZOOM.

Les liens pour participer aux cours en ligne sont disponibles dans ton espace client sur le site internet du Studio19.

Comme toute utilisation de ce genre de plateforme, un risque de piratage existe. En temps qu'utilisateur, vous êtes responsables de l'utilisation de l'application ZOOM sur vos appareils (mobile, tablette ou ordinateur). Ne prenez que les liens disponibles dans votre espace client sur le site du Studio19.

Il est interdit de transmettre ces liens à des tiers.

Le Studio19 ne saurait être tenu responsable d'aucun problème lié à l'utilisation de vos supports informatique en liens avec ces cours, ni avec l'application ZOOM, ni avec l'application WhatsApp.

Le Studio19 n'est en aucun cas responsable d'éventuels dommages dans le lieu où vous pratiquez les cours en ligne. (domicile, bureau, etc...)

Activation de la caméra :

- Au libre choix du participant.
- La responsabilité des risques incombe à l'utilisateur.
- Le Studio19 ne peut en aucun cas être tenu responsable.

### Protection des données

Lors de la conclusion d'un contrat avec Studio19, vous acceptez que le Studio19 recueille vos informations personnelles et les données d'accès au site internet afin de remplir ses obligations contractuelles. Hormis au prestataire informatique s'occupant de la gestion du site internet du Studio19, ces informations ne seront pas communiquées à des sociétés tierces.

## Planning des cours

La Direction du Studio19 se réserve le droit de modifier en tout temps le planning des cours ainsi que les horaires.

Un membre ne pourra demander ni un dédommagement, ni une résiliation de contrat en cas de modification ou de suppression de cours.

En cas d'absence, par exemple pour cause de maladie, du professeur, le Studio19 fera tout son possible pour trouver un remplaçant d'abord pour un cours identique ou tentera de proposer un cours d'un autre type. Si aucun remplaçant ne peut être trouvé, le Studio19 se verra dans l'obligation d'annuler son cours. Un message sera dès lors déposé sur la page d'accueil du site internet et un message privé sera envoyé aux personnes inscrites au cours concerné.

## Maladie et accident

D'une manière générale, les cotisations et prestations non consommées pour des raisons indépendantes du Studio19 ne sont pas remboursées aux utilisateurs.

Toutefois, un arrêt pour cause de maladie ou accident de longue durée (plus de 3 semaines) peut être compensé, sans frais, sur présentation d'un certificat médical valable, par prolongement de l'abonnement.

Les demandes de suspension de contrat se font par écrit.

## Vacances - fermeture annuelle

Le Studio19 est fermé durant les jours fériés. Le Studio19 est fermé durant les 2 semaines des vacances de Noël correspondant aux vacances scolaires vaudoises. Le Studio19 est fermé durant la semaine des Relâches de février conformément au calendrier des vacances scolaires vaudoises. Le Studio19 est fermé 3 semaines durant les vacances d'été. Les dates précises de cette fermeture seront communiquées à la clientèle en temps voulu.

## Vacances scolaires

Durant les vacances scolaires (hors fermeture annuelle) le Studio19 est ouvert, mais fonctionne différemment avec un programme allégé, communiqués à l'avance à la clientèle par le biais de son site internet ainsi que des programmes affichés au Studio19 et de l'agenda des cours sur le site internet.

## COURS ADULTES

### Résiliation anticipée

Votre contrat ne peut être résilié de manière anticipée qu'à de strictes conditions :

- En cas de décès, le contrat est résilié de suite sans frais,
- En cas d'atteinte à la santé donnant droit à une rente invalidité,
- En cas de maladie contagieuse, chronique et définitive, dûment attestée par un certificat médical,
- Studio19 se réserve le droit de résilier de manière anticipée le contrat à tout moment. Dans ce cas, l'abonnement serait remboursé pro rata temporis, sur une validité totale de 12 mois.

### Annulation de contrat

Le Studio19 se réserve le droit d'annuler le contrat de toute personne dont le comportement porterait atteinte au bon fonctionnement du Studio19. L'annulation ne donne aucun droit au remboursement de carte ou d'abonnement du Studio19.

Toute personne en demeure de paiement n'ayant pas de juste motif de résiliation anticipée verra son contrat annulé par la direction du Studio19. Dans ce cas, l'intégralité de l'abonnement est exigible de suite.

### Vie au Studio19

Merci de bien vouloir prendre soin du matériel mis à votre disposition. Le matériel doit être **désinfecté** et rangé soigneusement après chaque cours.

Il est formellement interdit de fumer dans l'enceinte du Studio19.

Par mesure d'hygiène, les aliments ainsi que les boissons sucrées sont interdits à l'intérieur de la salle de cours.

Les chaussures de villes sont interdites dans la salle de cours, même si elles sont propres !

Une tenue de sport est obligatoire pour tous les cours.

Pour les cours nécessitant le port de baskets, veuillez-vous munir de baskets à semelles non marquantes.

Merci d'éviter également de poser les mains sur les miroirs afin d'éviter les traces inutiles.

## **Valeurs**

Le Studio19 n'est pas responsable des effets personnels et des valeurs des utilisateurs déposés dans les vestiaires ou toute autre partie du Studio19.

Nous vous recommandons de ne pas laisser d'objets de valeurs dans les vestiaires et de les prendre avec vous dans la salle de cours.

Le Studio19 décline toute responsabilité en cas d'accident, de perte, de vol ou d'oubli dans ses locaux ou dans ses abords (parking notamment).

## **Accident**

Le Studio19 ne couvre pas les utilisateurs contre le risque d'accident. Dès lors, chaque participant est tenu d'être assuré personnellement.

## **Parking**

Les membres du Studio19 peuvent utiliser le parking du centre commercial et s'engagent à respecter le règlement de ce parking.

Le Studio19 décline toute responsabilité en cas d'accident, de dommage, ou de vol sur ce parking.

## **Complément**

Les indications affichées dans l'enceinte du Studio19 complètent le présent règlement et sont réputées en faire intégralement partie, même lorsqu'elles ont été établies postérieurement à ce dernier.

Elles sont réputées connues de tout utilisateur dès leur affichage.

## **Garantie en lien avec une pandémie (par ex. COVID-19):**

En cas de mesure sanitaires imposées par les autorités compétentes, le Studio19 garantit le respect des mesures sanitaires du moment.

Le Studio19 garantit un planning de cours en ligne variés en cas de fermeture partielle ou complète de ses locaux ordonnés par les autorités compétentes.

L'accès aux cours en ligne devient possible aux personnes détenant un Pass Présentiel en lieu et place des cours au Studio19 dans un tel cas.

Lors d'une fermeture complète uniquement, les personnes ne voulant pas suivre les cours en ligne pourront demander une suspension de leur abonnement.

## **COURS ADULTES**

Aucun remboursement de la part du Studio19 ne sera accordé pour un motif lié à la pandémie (quarantaine, fermeture partielle ou totale des locaux, accès limité aux personnes détentrices d'un passeport COVID). Dans ces cas, seule une suspension et une prolongation d'abonnement équivalente pourra être demandée.

## **For juridique**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse. Le for juridique est le siège de la société.

La Direction